

CERTIFICATO DI GARANZIA

La garanzia dei prodotti distribuiti da ELCOSYS LTD è attivata e convalidata dalla fattura di acquisto, ovvero dalla ricevuta di pagamento, con decorrenza dalla data di emissione della stessa. Per qualsiasi richiesta di assistenza tecnica e al fine di integrare le indicazioni contenute nel Manuale Operativo del prodotto acquistato e poter offrire un servizio sempre migliore, si raccomanda di visitare l'area "SUPPORTO" del nostro sito Internet all'indirizzo: <https://www.picoelettronica.com/richiesta-assistenza-tecnica.html> dove si trovano le informazioni utili per la richiesta di assistenza ed i contatti per la risoluzione dei problemi più comuni. Sul ns. sito Internet nella sezione download all'indirizzo: <https://www.picoelettronica.com/imlogin.php?loginstatus=-3> sono inoltre disponibili manuali, driver e upgrade firmware aggiornati, scaricabili previa registrazione al sito.

CLAUSOLE DI GARANZIA

- 1 Il prodotto è garantito per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto, se venduto direttamente all'utilizzatore finale con scontrino; per le vendite con fattura intestata ad aziende, professionisti o in generale soggetti titolari di partita IVA, la garanzia è di 12 mesi. Per garanzia si intende la riparazione o la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità rispetto al contratto di vendita (e in generale alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali, oltre ai costi relativi alle spese di spedizione per l'acquirente.
- 2 La garanzia ha validità solamente nel caso in cui il presente modulo RMA , compilato in tutte le sue parti dall'acquirente ed accompagnato dalla prova d'acquisto valida sia allegato al prodotto.
- 3 Il prodotto non conforme dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori.
- 4 Il numero di matricola (serial number) o l'eventuale codice IMEI presente sul prodotto non dovrà essere in alcun modo cancellato né tanto meno reso illeggibile, pena l'invalidità della garanzia.
- 5 La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o del numero di matricola, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne.
- 6 La garanzia non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione della rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio.

- 7 Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, le batterie quando fornite in dotazione, cavi e cordoni di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.
- 8 Sono esclusi dalla garanzia gli interventi di manutenzione ordinaria, come ad esempio: controlli periodici, aggiornamenti software, settaggi, setup, tarature.
- 9 Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno espliciti addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore.
- 10 Per gli apparati inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo fisso per il ricollaudò pari a Euro 30.

RMA (Return Material Authorization)

Compilare questa pagina in ogni parte ed unire sempre al prodotto per cui si richiede assistenza. In caso di intervento in garanzia allegare sempre copia della prova d'acquisto valida.

Difetto riscontrato:.....
.....
.....
.....
.....

Descrizione prodotto :.....

Serial number (o IMEI).....

Persona di contatto Sig.....

Telefono:..... E-mail.....

Indirizzo di spedizione del prodotto riparato/sostituito :

Nome:.....Cognome:.....

Via:.....n°.....

CAP:..... Città:..... Provincia:.....

Codice fiscale o Partita IVA:.....

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali")

Gentile Cliente, La informiamo che ELCOSYS LTD, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma un eventuale rifiuto a fornirli determinerà l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal servizio di riparazione di cui Lei è parte (art.13, 1° comma, lettera C, Decreto Legislativo n. 196 del 2003). I dati personali da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati (società di riparazione e riconsegna) per le seguenti finalità:- finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione della riparazione e restituzione dei prodotti inviati in riparazione. In ogni caso i suoi dati non verranno comunicati (se non a società per la riparazione e la riconsegna) o venduti a terzi. All'interno di ELCOSYS LTD i dati potranno essere acquisiti solo da soggetti specificatamente incaricati operanti presso i reparti Sistemi Informativi, Amministrazione e Contabilità, Assistenza Clienti. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 Lei ha diritto, in qualsiasi momento, a ottenere da parte del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicato

DATA..... FIRMA.....